

## Brochure verzorging en verpleging

- Wijkverpleging
- Medisch Specialistisch Verpleging Thuis (MSVT)
- Wet Langdurig Zorg (WLZ)

### Hoe vraag ik zorg aan?

Indien u verzorging of verpleging nodig hebt kunt u telefonisch contact opnemen met de wijkverpleegkundige van Thuiszorg Multicare Utrecht op het telefoonnummer 030-2662662. De wijkverpleegkundige zal met u nagaan welke zorg u nodig hebt en of dit wijkverpleging, MSVT en/of WLZ is. Meer informatie over hoe u welke zorg kunt ontvangen leest u in deze brochure.

### Indicatie

Indien u beschikt over een indicatie, dan kunt u contact opnemen met Thuiszorg Multicare Utrecht voor een intakegesprek.

Indien u geen indicatie hebt dan kunt u de stappen volgen die hieronder staan beschreven.

### Particulier

Indien u particuliere zorg wilt ontvangen, kunt u contact opnemen met Thuiszorg Multicare Utrecht voor een intakegesprek. Hiervoor hebt u geen indicatie nodig.

### Intake en start zorg

Als u besluit om de zorg van Thuiszorg Multicare Utrecht af te nemen, zal de wijkverpleging onder andere afspraken met u maken over de organisatie van uw zorg, de startdatum, de zorgdagen en de zorgvormen. Thuiszorg Multicare Utrecht kan uw zorg binnen 7 werkdagen starten; indien u de ondersteuning later wilt ontvangen dan is dat mogelijk.

### Zorgdagen en -tijden

De verzorging en verpleging worden geleverd op alle dagen, 24 uur per dag 7 dagen per week.

### Zorgleefplan

Tijdens de intake stelt de wijkverpleegkundige van Thuiszorg Multicare Utrecht in samenspraak met u het zorgleefplan op. Na instemming ondertekenen u en de wijkverpleegkundige het zorgleefplan. Het ondertekende zorgleefplan blijft gedurende de looptijd van de overeenkomst tot uw beschikking. Het zorgleefplan wordt opgesteld vóór aanvang van de zorgverlening, tenzij de zorg binnen 24 uur na zorgvraag noodzakelijk is. Dan wordt het zorgleefplan binnen 5 werkdagen na aanvang zorg opgesteld.

### Evaluatie zorgleefplan

Het zorgleefplan wordt minimaal tweemaal per jaar in samenspraak met u geëvalueerd en waar nodig bijgesteld. De evaluatie en bijstellingen worden schriftelijk vastgelegd.

### Periodieke algemene evaluatie

Er wordt telefonisch contact met u opgenomen door een verantwoordelijke medewerker van Thuiszorg Multicare Utrecht om de aard en de omvang van de zorg en de tevredenheid over de geleverde zorg te evalueren. Dit gebeurt op twee momenten:

- Nadat er twee maanden zorg is geleverd.
- Nadat er een jaar zorg is geleverd.

### Eindevaluatie

De eindevaluatie wordt schriftelijk door een verantwoordelijke zorgverlener van thuiszorg Multicare Utrecht uitgevoerd. Indien de eindevaluatie niet direct na het eindigen van de zorg is afgenomen, zorgt de administratief medewerker van Thuiszorg Multicare Utrecht ervoor dat deze na twee maanden na het eindigen van de zorg alsnog schriftelijk of telefonisch wordt uitgevoerd.

### Vastleggen resultaten evaluatie

De periodieke, algemene evaluaties en de afspraken die met u zijn gemaakt worden vastgelegd op het evaluatieformulier. De uitgevoerde evaluaties worden toegevoegd aan het cliëntendossier en een kopie hiervan aan het zorgdossier bij u thuis.

### Vervolg indicatiebesluit

U of uw wettelijke vertegenwoordiger is verantwoordelijk voor het tijdig aanvragen van een nieuwe indicatie voor MSVT en/of WLZ zorg. Voor de wijkverpleging zal de wijkverpleegkundige tijdig een afspraak met u maken om een nieuwe indicatie op te stellen.

### Wijkverpleging in 4 stappen



### Wat is wijkverpleging?

Wijkverpleegkundigezorg bestaat in de eerste plaats uit zorgverlening. Het overgrote deel van deze zorg bestaat uit het verrichten van verpleegkundige en verzorgende handelingen. Daarnaast vallen er taken onder als indiceren, coaching en casemanagement. Deze taken dragen eraan bij dat Thuiszorg Multicare Utrecht de zorg op maat en doelmatig aan u levert. Ook coördineert de wijkverpleegkundige uw zorg en stemt af met andere hulpverleners, zoals de huisarts, medische specialist en de maatschappelijk werker.

#### 1. Contact Thuiszorg Multicare Utrecht

U kunt contact opnemen met Thuiszorg Multicare Utrecht op telefoonnummer (030) 2662662.

#### 2. Huisbezoek wijkverpleging

De wijkverpleegkundige maakt een afspraak met u om te kijken welke zorg u nodig hebt.

#### 3. Onderzoek

De wijkverpleegkundige stelt eerst vast welke geneeskundige zorg u nodig hebt. Daarnaast kijkt de wijkverpleegkundige of andere ondersteuning een rol kan spelen, bijvoorbeeld huishoudelijke ondersteuning. De gemeente kan de bevindingen van de wijkverpleegkundige gebruiken. Daarom maakt de wijkverpleegkundige deel uit van het sociaal wijkteam.

#### 4. Indicatiebesluit

De wijkverpleegkundige neemt een besluit als zij uw gegevens compleet heeft en zij een goed beeld heeft van uw situatie. In de indicatie staat of u zorg krijgt en zo ja, welke zorg, hoeveel en hoe lang. Zodra de wijkverpleegkundige een besluit maakt kan de indicatie worden opgesteld.

In spoedsituaties krijgt u direct de zorg die nodig is mits dit mogelijk is bij de organisatie. Doordat u in een spoedsituatie direct zorg nodig hebt, zal de wijkverpleegkundige van Thuiszorg Multicare Utrecht de indicatie zo spoedig mogelijk opstellen.

## MSVT in 4 stappen



### Wat is medisch specialistische verpleging thuis (MSVT)?

MSVT omvat de zorg die verpleegkundigen bieden in verband met medisch specialistische zorg. U hebt recht op medisch specialistische verpleging thuis, als de verpleging noodzakelijk is in verband met medisch specialistische zorg (algemeen), plastische chirurgie, revalidatie zorg, geriatrische revalidatie, transplantatiezorg, mechanische beademing of gespecialiseerde ggz.

#### 1. Contact medisch specialist

U kunt contact opnemen met uw medisch specialist.

#### 2. Onderzoek

Uw medische specialist kijkt of u voldoet aan de voorwaarden van de wet. De volgende factoren spelen een rol, namelijk:

- ernst van de aandoening / ingreep (levensbedreigend/ risicovol);
- complexiteit van de situatie (instabiel, onvoorspelbaar);
- mate van bemoeienis van de medisch specialist (aanwijzingen, toezicht, tussenkomst, controle).

#### 3. Indicatiebesluit

Als uw medische specialist uw gegevens compleet heeft en hij/zij een goed beeld heeft van uw situatie, neemt de medische specialist een besluit. In de indicatie staat of u MSVT krijgt en zo ja, welke zorg, hoeveel en hoe lang. Ook kunt u aan de medisch specialist aangeven welke zorgaanbieder uw voorkeur heeft.

#### 4. Intake Thuiszorg Multicare Utrecht

Indien u beschikt over de indicatie kunt u contact op nemen met Thuiszorg Multicare Utrecht voor een intakegesprek.

## Wet Langdurige Zorg in 4 stappen



### Wat is Wet Langdurige Zorg (WLZ)?

De WLZ is er voor cliënten die de hele dag intensieve zorg of toezicht dichtbij nodig hebben. Bijvoorbeeld ouderen met vergevorderde dementie of mensen met een ernstige verstandelijke, lichamelijke of zintuiglijke beperking.

#### 1. Contact CIZ

U kunt een indicatie aanvragen bij het CIZ. Op de website van het CIZ, [www.ciz.nl](http://www.ciz.nl), vindt u het formulier 'aanvraag langdurige zorg'. Deze kunt u invullen en ondertekenen. U stuurt dit daarna naar het CIZ.

#### 2. Onderzoek

Het CIZ kijkt of u voldoet aan de voorwaarden van de wet. Een belangrijke voorwaarde is dat u altijd toezicht nodig hebt of dat er 24 uur per dag zorg dichtbij moet zijn.

#### 3. Indicatiebesluit

Als het CIZ uw gegevens compleet heeft en zij een goed beeld hebben van uw situatie, nemen zij een besluit. In de indicatie staat of u WLZ krijgt en zo ja, welke zorg, hoeveel en hoe lang. Ook kunt u aan het CIZ aangeven welke zorgaanbieder uw voorkeur heeft.

#### 4. Intake Thuiszorg Multicare Utrecht

Indien u beschikt over de indicatie kunt u contact op nemen met Thuiszorg Multicare Utrecht voor een intakegesprek.